

Keenoest OneOnOne, la suite d'outils de communication et de productivité du réseau Crossoperience

Keenoest OneOnOne offre un espace intégré de communication, de partage et d'outils de productivité en temps réel accessibles par le Web. Ce service accompagne les espaces clients du réseau Crossoperience. Ses fonctionnalités comprennent :

- Video / conf calls via WebRTC (Communication en Temps Réel)
- Partage d'écran
- Chat
- Partage / collaboration en temps réel de documents
- Espaces privés de communication
- Casting, enregistrement de video ou de voix pour webinars

OneOnOne s'appuie sur 'Pàdè', un logiciel web open-source de communications intégrées. Contrairement à Skype ou Whatsapp, les solutions proposées fonctionnent sur un serveur privé hébergé en Suisse par Free-Solutions, une société active dans l'hébergement et le déploiement de technologies WebRTC.

L'utilisation de ce service beta est privée et modérée par Keenoest.
Plus d'informations sur la charte du réseau Crossoperience <lien>.

OneOnOne se présente sous la forme d'un site Web. Aucune installation logicielle particulière n'est requise si ce n'est un navigateur compatible.

Les technologies déployées sont à l'avant-garde des protocoles et interfaces de communication en temps réel (xmpp, webrtc, ...). Les résultats dépendent du navigateur utilisé : nous recommandons Google Chrome, Chromium, Chrome Beta, Microsoft Edge Dev ou Chrome pour Android.

La technologie pwa (progressive web app) permet d'ajouter un lien web dynamique au système d'exploitation qui l'autorise (PC Windows, tablette ou smartphone Android) : la démarche équivaut à l'installation d'une 'application' usuelle.

Tutoriel, première utilisation :

1. Installez Google Chrome, Chromium, Chrome Beta ou Edge Dev sur PC (Windows, MacOS, Linux) ou Android.
2. Une fois dans le navigateur, sélectionnez l'adresse suivante :
<https://talk.crossperience.ch/apps/>
(Alternativement, cliquez sur 'OneOnOne' dans la page d'accueil de <https://crossperience.ch>)

3. Entrez votre nom d'utilisateur (adresse xmpp) et mot de passe fournis séparément :



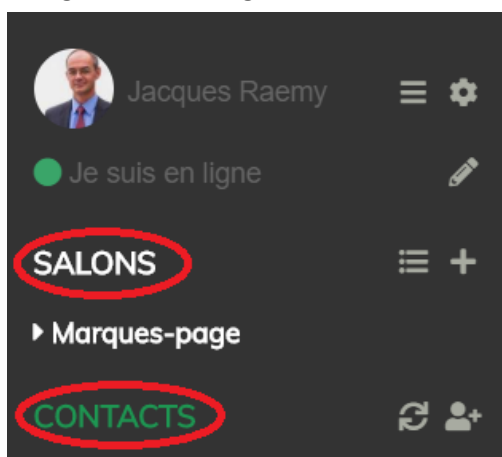
4. L'écran d'accueil apparaît.


A votre discrétion, le navigateur vous demandera d'enregistrer vos données de connexion, utile pour les fonctionnalités de visioconférence ou de groupes qui vous redemanderont ces informations.

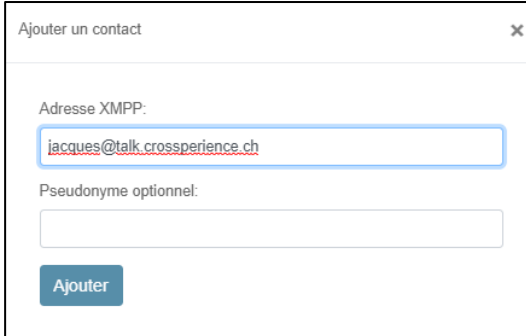
La partie droite de l'écran est contextuelle. Par défaut elle fait apparaître le site du réseau de compétences Crossperience. Une fois un contact ou un groupe sélectionné, la fenêtre permet d'échanger des informations en temps réel.

Sur la gauche apparaissent des contacts, des salons ou des marque-pages :

- a. Sous 'contacts' vous avez la possibilité d'inviter d'autres utilisateurs. Une fois votre invitation validée et acceptée, vos contacts seront visibles ;
- b. Les 'salons' sont des groupes de contacts ou d'utilisateurs, typiquement les membres d'un projet ou d'une entreprise. Leur visibilité dépend des accès qui vous ont été donnés. Au sein de Crossperience, les salons sont des salles de réunions ou de discussions ;
- c. Les 'Marques-pages' sont des liens qui permettent d'accéder rapidement à vos salons, comme les signets d'un navigateur



5. Cliquez sur ajouter un contact , par exemple : jacques@talk.crossperience.ch



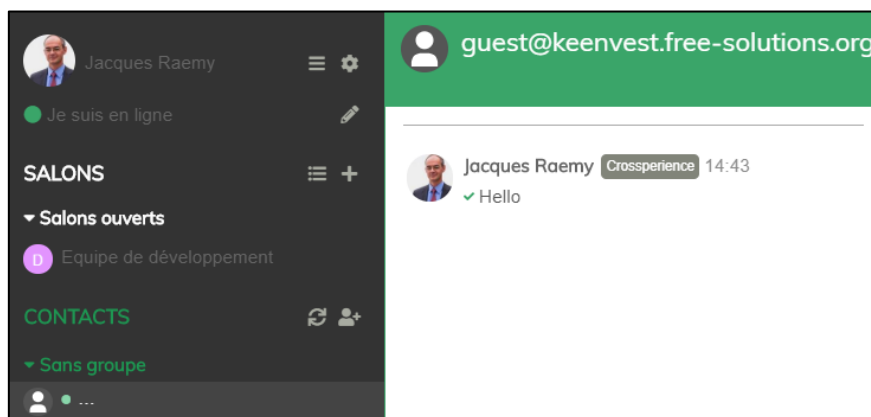
Ajouter un contact

Adresse XMPP:
jacques@talk.crossperience.ch

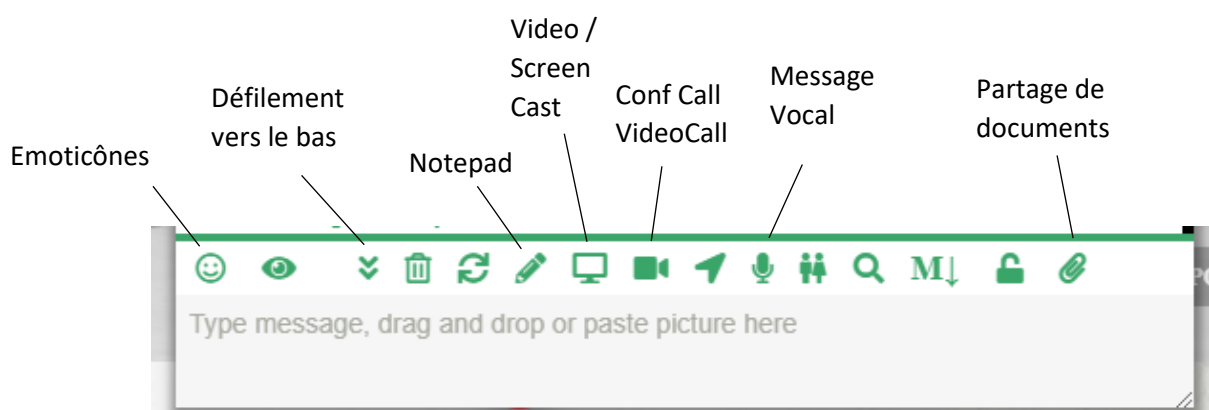
Pseudonyme optionnel:

Ajouter

6. En cliquant sur le nom du contact, une fenêtre de 'chat' type whatsapp s'ouvre sur la droite de l'écran ...



Avec un panneau d'entrées et de fonctionnalités en bas de l'écran. Ce sont les outils de OneOnOne :

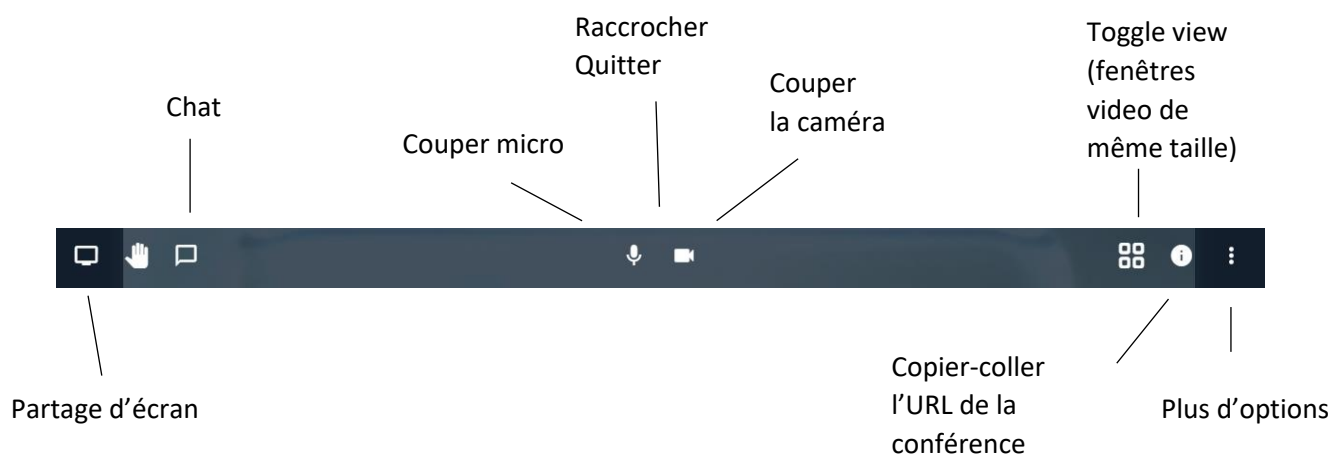


7. Visio-conférence (Converse)

En cliquant sur l'icône 'Audio/Video/Screenshare Conference' OneOnOne ouvre une nouvelle page du navigateur avec une adresse spécifique de videoconférence en temps réel (WebRTC) :

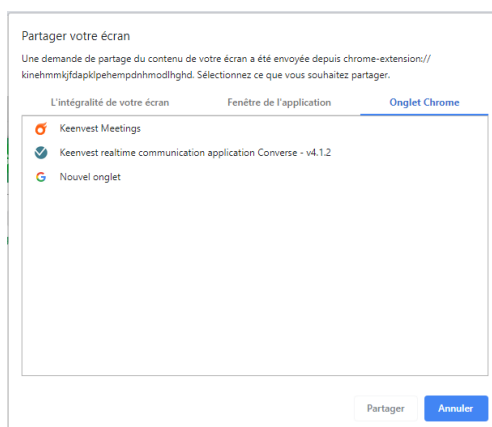


Cette fonctionnalité offre plusieurs possibilités accessibles en bas de la fenêtre de video (7) :

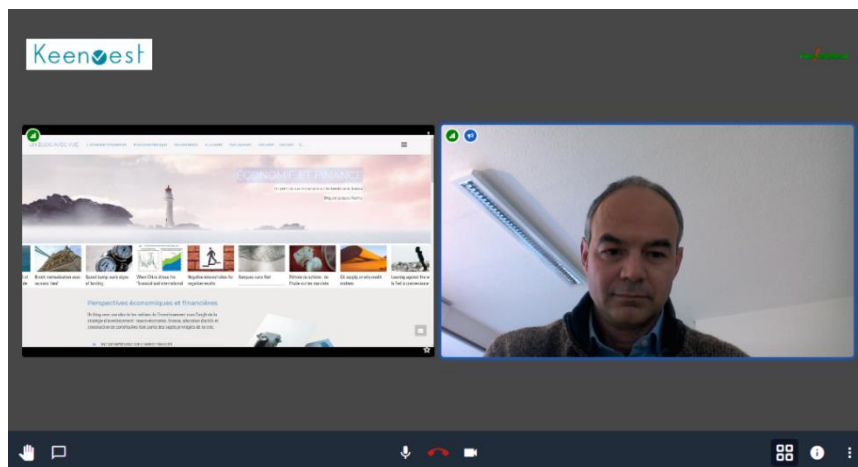


8. Screen sharing / Partage d'écran

L'icône 'Share your screen' de la fenêtre video (7) permet de remplacer la visioconférence par une fenêtre active, c'est-à-dire de partager votre écran, des pages webs ou des applications :



Exemple de partage d'un site web :



9. Application pwa

Les navigateurs compatibles permettent de 'télécharger' l'application progressive au fur et à mesure que la page web OneOneOne se charge. Elle est alors 'installée' sur votre ordinateur comme le serait un programme (Windows) ou une application usuelle (Android) :

